

Avtalsuppföljning Halvårsrapport

**5/12 områden har
ingen avvikelse**

**3/12 områden har
viss avvikelse**

**3/12 områden har
avvikelse**

**1/12 områden har
stor avvikelse**

Krav	Föremål för kontroll	Uppfyllnadsnivå
Artiklar	Restnoterade/ersättning	Avvikelse
Avtalskunskap	Artiklar	Ej behov
Beställningsförfarandet	Elektronisk handel	Stor avvikelse
Beställningsförfarandet	Orderbekräftelse	Viss avvikelse
Fakturering	Kontakt med leverantör	Ej avvikande
Kvalité	Artiklar	Ej avvikande
Leverans	Kontroll av leveransförfarande	Viss avvikelse
Leverans	Tid	Avvikelse
Leverantör	Kundtjänst	Viss avvikelse
Policy	Avtalstrohet	Ej avvikande
Pris	Kontakt med leverantör	Ej avvikande
Sortiment	Artiklar	Avvikelse

Sammanfattning och rekommendationer

- Det har under halvåret varit mycket kontakt med leverantören i olika ärenden. Kontakt med leverantören är inte nödvändigtvis dåligt då det kan resultera i utveckling och främja dialog. Då detta är något som förekommer frekvent tyder det på problem som behöver åtgärdas. Detta sker lättast med ett möte med leverantören där resultaten i halvårsrapporten diskuteras. Utöver detta finns det även problem kopplat till leveranserna.

- E-handel verkar ställa till problem för beställarna, de beskriver att de lägger mer arbetstid än önskat eftersom vissa funktioner inte fungerar optimalt enligt beställarna. De krav som ställs i FFU kopplat till utformningen behöver tillsyn, en utredning kring vilka åtgärder som kan genomföras för att underlätta för beställarna i deras dagliga arbete.

- Positivt är att fler beställare har börjat bli aktiva i uppföljningen och av erfarenhet brukar det vara motiverande och givande ifall de kan få tillgång till resultatet och eller de åtgärder som implementeras.

- Beställarna uppmärksammar även att det saknar artiklar men har vidare inte angett specifikt vilka artiklar det gäller. En lämplig åtgärd skulle kunna vara en dialog/utbildning med beställarna gällande artikelsortiment. I samband med detta är det även lämpligt att ge tid för övriga avtalsrelaterade frågor.

- Vidare avvikelser är mindre omfattande och dessa är något som kan komma att förbättras/försämrans över tid och bör mer ses som indikationer.