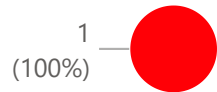


# Avtalsuppföljning Månad 1

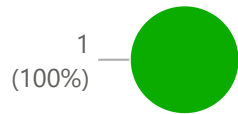
1. Hur tar du emot beställningar från befintlig kund? (Annan)

● Använder inte



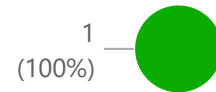
1. Hur tar du emot beställningar från befintlig kund? (Genom telefon)

● Använder



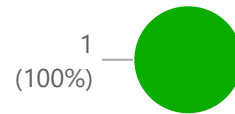
1. Hur tar du emot beställningar från befintlig kund? (Genom e-post)

● Använder

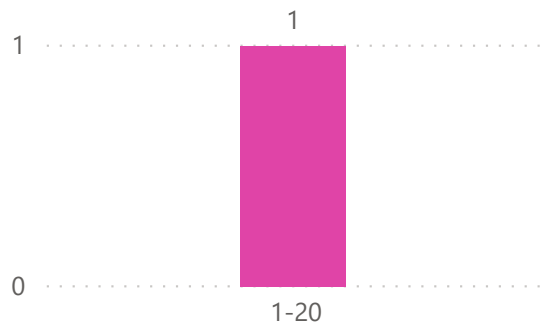


1. Hur tar du emot beställningar från befintlig kund? (Genom inköpssystem)

● Använder



2. Hur många order tar du emot från kund i genomsnitt per månad gällande aktuellt avtal?



3. Hur mycket beställde kunden för under föregående månad? (SEK)

50000

4. Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Avbeställning)



4. Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Förbesiktning)



4. Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Försening i leverans)



4. Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Förtydligande av order)



4. Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Inköpsorder (lämnade uppgifter))



4. Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Slutdokumentation)



5. Har ni övrig information som ni vill lyfta fram till kund? (Fritextsvar)

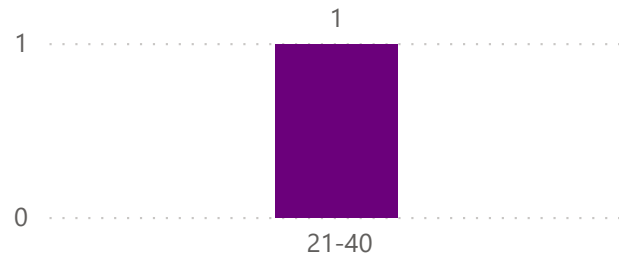
Beställaren hos kunden är ibland svår att få tag på, vilket kan bli ett problem ifall ordern är otydlig.

## Avtalsuppföljning Månad 2

Summa 1. Hur mycket beställde kunden för under föregående månad? (SEK)

450000

2. Hur många ordrar tar du emot från kund i genomsnitt per månad gällande aktuellt avtal?



3. Vad kostar följande tjänster? (pris/h)

580

3. Vad kostar följande tjänster? (Flytt av helt objekt)

750

3. Vad kostar följande tjänster? (övriga tjänster)

600

Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Avbeställning)

Inte alls  1

4. Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Förbesiktning)

Inte alls  1

4. Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Förtydligande av order)

2  1

4. Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Förtydligande av order)



4. Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Inköpsorder (lämnade uppgifter))

Inte alls  1

4. Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Slutdokumentation)

1  100,00%

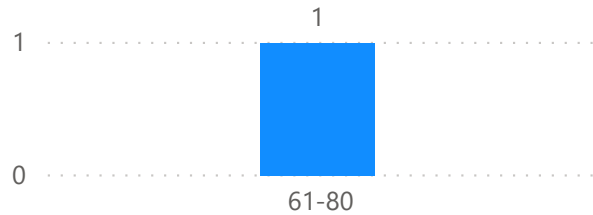
5. Har ni övrig information som ni vill lyfta fram till kund? (Fritextsvar)

Förseningen av leverans vid 2 tillfällen berodde på intern personalbrist på grund av sjukfrånvaro.

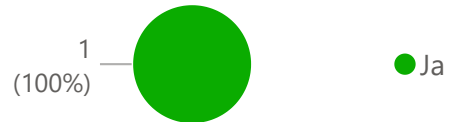
## Avtalsuppföljning Månad 3

1. Hur mycket beställde kunden för under föregående månad | 31000

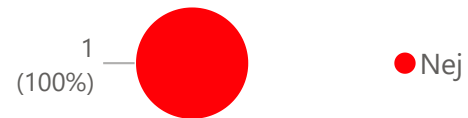
2. Hur många ordrar tar du emot från kund i genomsnitt per månad gällande aktuellt avtal?



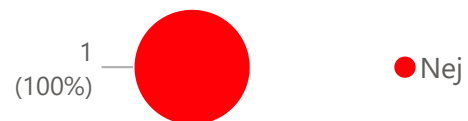
3. Har ni rutiner för att säkerställa kvaliteten gällande: (Er personals kunskap)



3. Har ni rutiner för att säkerställa kvaliteten gällande: (Planering av uppdraget)



3. Har ni rutiner för att säkerställa kvaliteten gällande: (Säkert i arbete)



4. Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Ändringar i beställning)



4. Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Avbeställning)



Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Förbesiktning)



4. Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Försening i leverans)



Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Förtydligande av order)



4. Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Skador på gods/lokal)



4. Hur många gånger har ni varit i kontakt med kund gällande: (Slutdokumentation)



5. Har ni övrig information som ni vill lyfta fram till kund? (Fritextsvar)

Beställare inkom med klagomål gällande skador på gods utan att definiera vad det var för typ av skador samt utan att förtydliga vilken order det gällde.

## Avtalsuppföljning Månad 4

2. Hur många gånger har ni levererat följande tjänster: (Objekt (flytt av helt rum/avdelning))



2. Hur många gånger har ni levererat följande tjänster: (Övriga tjänster (flyttkartonger, tunga lyft, magasinering))

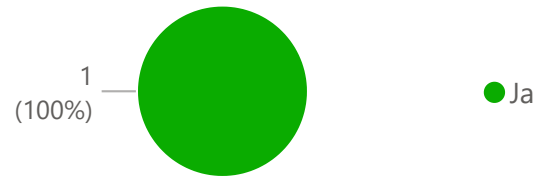


2. Hur många gånger har ni levererat följande tjänster: (Pris/h)



1. Hur mycket beställde kunden för under föregående månad | 31000

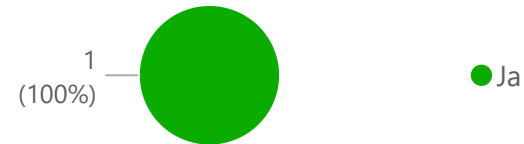
3. Har ni behövt skriva avvikelserapport till kunden?



5. Har ni riktlinjer för val av fordon vid utförandet av era tjänster?

Ja

4. Har ni riktlinjer för hur många personer som ska arbeta vid varje enskilt uppdrag?



6. Har ni övrig information som ni vill lyfta fram till kund? (Fritextsvar)

Inget denna månad